

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW

Działając stosownie do przepisów RODO, Biuro, jako Administrator Pańskich Danych Osobowych (tj. jako podmiot, który decydował będzie o tym jak przetwarzane będą Państwa dane osobowe), niniejszym informuje Państwa o:

Tożsamość Biura jako Administratora dotyczących Państwa danych osobowych.

Administratorem Państwa danych osobowych będzie Pan Łukasz Putek, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: "INTUR" Biuro Turystyczne z siedzibą we Wrocławiu (53-333), przy ul. Powstańców Śląskich 114, NIP 899-241-09-97, REGON 022029653 (zwany dalej: „Biurem” lub „Administratorem”)

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych.

Biuro nie ustanowiło Inspektora Ochrony Danych.

We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Firmie można się skontaktować pod niżej wskazanymi danymi:

- adres e-mail: biuro@intur.wroc.pl
- adres: "INTUR" Biuro Turystyczne z siedzibą we Wrocławiu (53-333), przy ul. Powstańców Śląskich 114.

Źródło Państwa danych osobowych.

Biuro dysponuje Państwa danymi osobowymi albo w związku z przekazaniem ich bezpośrednio przez Państwa, albo w związku z przekazaniem ich przez kontrahenta Biura, z którym Biuro zawiera umowę o usługę turystyczną, z której to usługi turystycznej będą Państwo korzystali, zgodnie z decyzją kontrahenta Biura, z którym wiąże Państwa relacja pracownicza, współpracownicza, bądź inna relacja prawna lub umowna, z mocy której uprawnieni są Państwo do skorzystania z organizowanej przez Biuro usługi turystycznej.

Podstawa prawna przetwarzania danych.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:

- w przypadku przekazywania Biuru danych wrażliwych (o Państwa stanie zdrowia, w tym aktualnych lub przebytych chorobach), podstawą prawną przetwarzania danych przez Biuro jest Państwa wyraźna zgoda na takie przetwarzanie,
- w przypadku przekazania Biuru danych nie wrażliwych, podstawą przetwarzania przez Biuro Państwa danych jest niezbędność takiego przetwarzania do wykonania umowy o usługi turystyczne, zawieranej z Biurem.

Podstawą prawną przetwarzania przez Biuro Państwa danych, w celach marketingu własnych usług Administratora, bądź w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed dochodzeniem roszczeń wynikających z umowy o usługę turystyczną, jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora.

Celem przetwarzania Państwa danych osobowych.

Cel zbierania przedmiotowych danych związany jest z organizacją na Państwa rzecz usług turystycznych, w tym:

- rezerwacją w hotelach, pensjonatach i innych miejscach zakwaterowania,
- organizacją dokumentów podróży, takich jak wizy (w przypadku, gdy miejsce docelowe usługi turystycznej, wymaga od turystów posiadania takich uprawnień),
- zawarciem na Państwa rzecz umowy ubezpieczenia związanego z podróżą (jak ubezpieczenia od kosztów leczenia, od nieszczęśliwych wypadków, od wyczerpującego uprawiania sportu itp.),
- zakupem imiennych biletów (tak związanych z transferem /np. przelotem, przejazdem autokarem itp./, jak

i biletów wejściowych do zabytków kultury /jak zabytkowe kapliczki, kościoły, itp./, innych instytucji kultury /jak muza, wystawy, galerie itp./),

- zleceniem przygotowania indywidualnych identyfikatorów imiennych, bądź innych materiałów marketingowych i reklamowych.

Celem przetwarzania Pańskich danych jest także umożliwienie świadczenia przez Biuro usługi, tj. w celach związanych z realizacją na Państwa rzecz umowy o świadczeni usług turystycznych.

Celem przetwarzania Państwa danych jest także obsługa Państwa reklamacji w przypadku, gdy złożą Państwo taką reklamację, jak również obsługi innych zgłoszeń, które Państwo do nas skierują (np. przez formularz kontaktowy, telefon, email).

Celem przetwarzania Państwa danych osobowych jest także kontaktowanie się z Państwem, w tym w celach związanych ze świadczeniem przez Biuro usług.

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Celem zbierania danych może być też marketing bezpośredni własnych usług Biura (administratora danych), jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych.

Celem przetwarzania przez Biuro Państwa danych osobowych, może być też windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych, prowadzenie analiz statystycznych, przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych.

Przewidywani odbiorcy lub kategorie odbiorców Państwa danych osobowych.

Państwa dane będą udostępniane w postaci papierowej lub elektronicznej, biuru rachunkowemu oraz bankowi lub ubezpieczycielowi Biura (Administratora Danych), a także właściwym urzędom państwowym krajowym i zagranicznym (np. urzędem konsularnym), w celu należytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych (np. w zw. z koniecznością uzyskania wizy dla Uczestnika, zawarcia umowy ubezpieczenia Uczestnika).

Przekazanie Państwa danych następuje również wobec przewodnika lub pilota, którzy z ramienia Biura uczestniczą w realizacji usługi turystycznej na Państwa rzecz. Dane są udostępniane hotelom, pensjonatom, przewoźnikom (autobusowym, samochodowym, kolejowym), liniom lotniczym, ubezpieczycielom i innym podmiotom, które związane są ze świadczonymi przez Biuro (Administratora Danych) usługami turystycznymi, w związku z koniecznością dokonania rezerwacji i wykupienia Państwu transferu do określonego miejsca, jak i rezerwacji i wykupienia zakwaterowania w określonym miejscu.

Państwa dane mogą zostać przekazane kancelarii prawnej obsługującej Biuro.

Państwa dane mogą być przekazane Poczcie Polskiej S.A. w razie konieczności wysłania do Państwa korespondencji listownej (przesyłka listowna polecona).

Państwa dane mogą być przekazane współpracującym z Biurem firmom zajmującym się przygotowaniem imiennych materiałów marketingowych, takich jak dyplomy, emblematy imienne itp.

Informacja o zamiarze przekazania Państwa danych do państwa trzeciego.

W przypadku, gdy realizowana na Państwa rzecz usługa turystyczna, będzie miała miejsce poza terytorium krajów Unii Europejskiej, Państwa dane będą przekazane do takiego państwa trzeciego.

W przypadku, gdy przekazanie danych następuje do państwa trzeciego, w stosunku do którego Komisja Europejska stwierdziła, iż to państwo trzecie, terytorium lub określony sektor lub określone sektory w tym państwie trzecim zapewniają odpowiedni stopień ochrony, takie przekazanie nie wymaga szczególnego zezwolenia.

Państwa trzecie, które gwarantują odpowiedni poziom ochrony Państwa danych osobowych, wskazuje lista

© Argentyna (Decyzja Komisji z dnia 30 czerwca 2003 r. w sprawie właściwej ochrony danych osobowych w Argentynie)

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW

- ⊗ Australia (Decyzja Rady 2008/651/WPZiB/WSiSW z dnia 30 czerwca 2008 r. w sprawie podpisania w imieniu Unii Europejskiej Umowy między Unią Europejską a Australią o przetwarzaniu i przekazywaniu przez przewoźników lotniczych australijskiej służbie celnej danych dotyczących przelotu pasażera - danych PNR pochodzących z Unii Europejskiej)
- ⊗ Guernsey (Decyzja Komisji z dnia 21 listopada 2003 r. w sprawie właściwej ochrony danych osobowych w Guernsey)
- ⊗ Izrael (Decyzja Komisji z dnia 31 stycznia 2011 na mocy dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady, w sprawie odpowiedniej ochrony danych osobowych w Państwie Izrael w odniesieniu do zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych)
- ⊗ Jersey (Decyzja Komisji z dnia 8 maja 2008 r. na mocy dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady, w sprawie właściwej ochrony danych osobowych na Jersey)
- ⊗ Kanada (Decyzja Komisji z dnia 20 grudnia 2001 r. w sprawie odpowiedniej ochrony danych osobowych zapewnionej w ustawie kanadyjskiej o ochronie informacji osobowych i dokumentów elektronicznych)
- ⊗ Nowa Zelandia (Decyzja wykonawcza Komisji z dnia 19 grudnia 2012 r. na mocy dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady, w sprawie odpowiedniej ochrony danych osobowych w Nowej Zelandii)
- ⊗ Stany Zjednoczone Ameryki (Decyzja Komisji z dnia 26 lipca 2000 r. w sprawie adekwatności ochrony przewidzianej przez zasady ochrony prywatności w ramach "bezpiecznej przystani")
- ⊗ Szwajcaria (Decyzja Komisji z dnia 26 lipca 2000 r. w sprawie właściwej ochrony danych osobowych w Szwajcarii), Wyspa Man (Decyzja Komisji z dnia 28 kwietnia 2004 r. w sprawie odpowiedniej ochrony danych osobowych na Wyspie Man)
- ⊗ Wyspy Owcze (Decyzja Komisji z dnia 5 marca 2010 r. na mocy dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady, w sprawie właściwej ochrony na podstawie ustawy Wysp Owczych w sprawie ochrony danych osobowych).

W przypadku, gdy przekazanie danych następuje do państwa trzeciego, w stosunku do którego Komisja Europejska nie stwierdziła, iż to państwo trzecie, terytorium lub określony sektor lub określone sektory w tym państwie trzecim zapewniają odpowiedni stopień ochrony, wówczas jednorazowe przekazanie Państwa danych następuje pod warunkiem:

- wyrażenia przez Państwa wyraźnej zgody, po uprzednim poinformowaniu Państwa przez Biuro o ewentualnym ryzyku, które może się dla Państwa z tym wiązać,
- że przekazanie Państwa danych jest niezbędne w celu wykonania umowy o świadczenie usługi turystycznej, jaką zawierają Państwo z Biurem.

W takim wypadku Biuro przekazuje Państwa dane osobowe do państwa trzeciego, w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską (Decyzja Komisji z dnia 5 lutego 2010 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane mającym siedzibę w krajach trzecich na mocy dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady).

Okres przez który dane osobowe będą przetwarzane.

Przechowujemy Państwa dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Państwem, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia przez Biuro roszczeń w związku z wykonywaniem umowy, bądź w celach obrony przed Państwa roszczeniami związanymi z umową,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,

- statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym Biuro zakończyło wykonanie umowy na Państwa rzecz.

Przechowujemy Państwa dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

W przypadku organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których mogą Państwo wziąć udział – będziemy przetwarzać Państwa dane przez czas ich trwania i okres rozliczenia wręczania nagród.

W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym Biuro zobowiązane jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

Państwa dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie przez Biuro, jako Administratora Danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych Administratora, dane będą przetwarzane jedynie przez okres obowiązywania umowy.

Informacja o Państwa prawach.

W związku z przetwarzaniem przez Biuro Państwa danych osobowych, mają Państwo prawo do:

- 1) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- 2) prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
- 3) prawo żądania od Administratora usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- 4) prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych,
- 5) prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi;
- 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (kiedy sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją, w jakiej się Państwo znaleźli) lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego,
- 7) prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO,
- 8) prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

Prawa wymienione w pkt 1)-6) i pkt 8) powyżej można zrealizować m.in. poprzez kontakt z inspektorem ochrony danych (adres podany na wstępie) lub poprzez kontakt z Biurem (adres podany na wstępie, z dopiskiem: „*Ochrona danych osobowych*”).

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie udzielonej przez Państwa zgody na takie przetwarzanie, mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody może nastąpić w drodze pisemnej informacji skierowanej do Biura, na ww. dane kontaktowe.

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW

Podanie przez Państwa Biuru danych osobowych następuje dobrowolnie, tzn. iż nie obowiązują przepisy prawa, które zobowiązują Państwa do podania takich danych. Podanie przez Państwa danych osobowych jest wymagane z uwagi na zawieranie lub zawarcie z Biurem umowy o usługę turystyczną, tzn. że w przypadku nieprzekazania przez Państwa Biuru ww. danych osobowych, Biuro nie będzie w stanie zawrzeć z Państwem umowy o usługę turystyczną, jak i zrealizować jej na Państwa rzecz, bądź zrealizować ją prawidłowo. Biuro wymaga podania przez Państwa danych, wskazanych w przesyłanym przez Biuro formularzu uczestnika. W celu umożliwienia Biuru zrealizowanie na Państwa rzecz usługi turystycznej, Biuro wymaga w szczególności następujących danych: imię i nazwisko, obywatelstwo, numer paszportu i data jego ważności, numer PESEL, adres zamieszkania, datę urodzenia, serię i numer dowodu osobistego, informację o aktualnych lub przewlekłych chorobach.

Profilowanie danych.

Biuro nie wykorzystuje żadnych rozwiązań związanych z tzw. profilowaniem i zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.